

DIRECCION DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

“PLAN DE TRABAJO”

2024-2027



INDICE

Contenido

INTRODUCCION	2
OBJETIVOS	3
FUNCIONES	3
MISION	3
VISION	3
DIAGNÓSTICO	4
COORDINACION DE SANEAMIENTO MUNICIPAL	5
DIAGNÓSTICO	6
ESTRATEGIAS	7
COORDINACION DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL	8
DIAGNÓSTICO	9
ESTRATEGIAS	10
COORDINACION DE PARQUES Y JARDINES	11
DIAGNÓSTICO	12
ESTRATEGIAS	13
COORDINACION DE PANTEONES	14
DIAGNÓSTICO	15
ESTRATEGIAS	16

EL LEGADO DE NUESTRA HISTORIA

INTRODUCCION

Los servicios públicos municipales son aquellos que por ley deben prestar los ayuntamientos. Se establece que el municipio tendrá a su cargo las funciones y servicios públicos siguientes:

- Alumbrado Público;
- Limpia, recolección, traslado y disposición final de los residuos;
- Panteones;
- Parques y jardines.

¿Qué son los servicios públicos? A nivel local los servicios públicos representan todas aquellas actividades que realiza el H. Ayuntamiento de manera uniforme y continua, para satisfacer las necesidades básicas de la comunidad. Son ejemplos de servicios públicos los antes mencionados en los puntos anteriores; por mencionar algunos, éstos están determinados de acuerdo a las condiciones territoriales y socioeconómicas del municipio, así como su capacidad administrativa y financiera, que son de carácter gratuito y corre a cargo del estado para su beneficio general de la comunidad.

El Honorable Ayuntamiento 2024-2027 que preside el **Lic. Marco Mauricio Estefanía Torres**, tiene como principal objetivo el acercar y beneficiar a las familias lo más acertadamente posible. Este acercamiento-beneficio juega un papel muy importante en el control y manejo de las políticas internas municipales, que regulan la eficiencia y eficacia sobre el desempeño y actuar de los servidores públicos; ya que los servicios públicos son el reflejo y la carta de presentación de una administración con prosperidad y buena marcha, además de presentar respuesta favorable a las demandas ciudadanas, y esto tendrá como resultado la mejora continua y eleva la calidad de vida de los habitantes de esta cabecera municipal y sus municipios.

OBJETIVOS:

La coordinación general de servicios municipales tiene por objeto promover el desarrollo de la prestación de los servicios públicos del municipio, a través de la coordinación, supervisión y auxilio en ejecución de las políticas diseñadas por las áreas municipales dependientes de ella que el municipio requiere en lo urbano y lo rural para minimizar recurso y maximizar servicios en beneficio colectivo.

FUNCIONES:

Esta área municipal será la encargada de planear, dotar, coordinar, controlar y supervisar la adecuada, oportuna y eficaz prestación de las funciones y servicios públicos municipales a la población.

MISION:

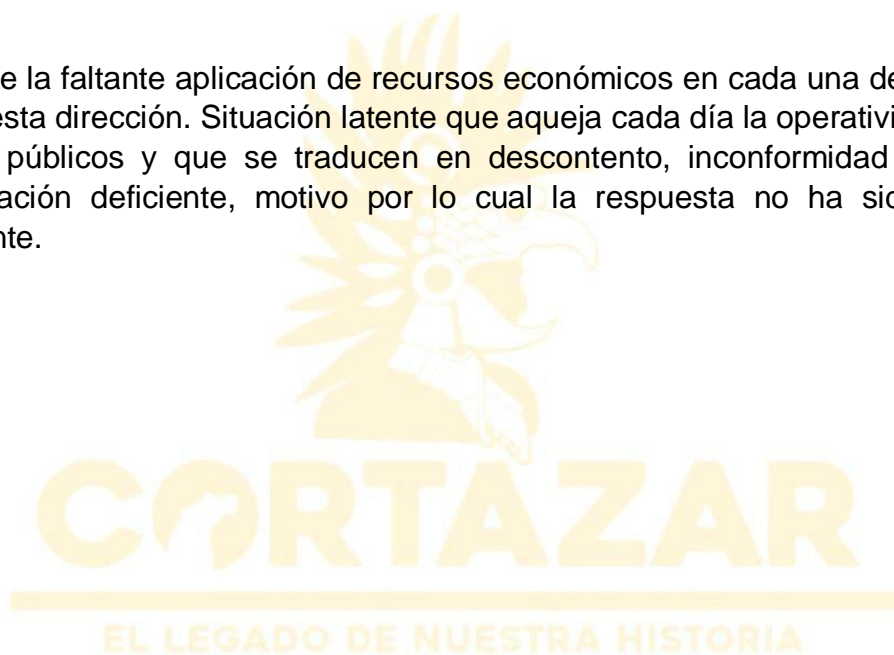
Ser una entidad pública que coadyuve con el desarrollo social ordenado, comprometido a trabajar con dedicación, vocación de servicio, responsabilidad y calidad mediante la atención oportuna de los servicios públicos.

VISION:

Consolidar y ser reconocidos como una dirección eficiente para el beneficio de los ciudadanos a través de acciones como la protección y cultura ambiental, cuidado y embellecimiento de las calles, alumbrado público con energías alternativas, panteones limpios y ordenados, calles limpias y procesos de recolección y disposición final de residuos sólidos urbanos sustentables.

DIAGNÓSTICO:

Es notable la faltante aplicación de recursos económicos en cada una de las áreas afines a esta dirección. Situación latente que aqueja cada día la operatividad en los servicios públicos y que se traducen en descontento, inconformidad y en una administración deficiente, motivo por lo cual la respuesta no ha sido la más convincente.



COORDINACION DE SANEAMIENTO MUNICIPAL

“PLAN DE TRABAJO”



CORTAZAR

EL LEGADO DE NUESTRA HISTORIA

DIAGNÓSTICO:

La demanda de los servicios ha quedado rebasada con la capacidad de respuesta y de infraestructura; debido en gran parte por las constantes fallas mecánicas que presentan los camiones recolectores, la falta de atención en su personal, mantenimiento y su presente desgaste por los años de servicio, los vuelve demasiado vulnerables y susceptibles a fallas mecánicas constantes todos los días, todo esto se debe principalmente por falta de atención en mantenimiento preventivo ya que en la actualidad solamente se sigue un proceso de mantenimiento correctivo que no es suficiente para que las unidades tengan un desempeño adecuado, como consecuencia esto ha ido ocasionando molestias e inconformidad por parte de la ciudadanía y esto se traduce en algo inoperante y de calificación pésima para la administración en curso.

De igual manera, actualmente existen varios factores a superar, principalmente el de carácter económico sobre la retribución salarial que perciben los colaboradores de esta área, ya que existe mucha discrepancia entre salarios, situación por la cual, ya en repetidas ocasiones hemos tenido la inconformidad y manifiesto por los propios trabajadores.

Como prioridades se tienen dar mayor atención al capital humano ya que es importante para que los colaboradores tengan un mejor rendimiento y desempeño, para así garantizar su permanencia en función de la actual administración reconociendo e incentivando su trabajo en alcance a su desempeño, responsabilidad, iniciativa y actitud; así como también es necesario conocer las necesidades del personal para poder ser portavoz e intermediario.

De igual manera y no menos importante, es necesario considerar nuevas unidades para recolección considerando el crecimiento que el municipio ha tenido para de esta manera garantizar que el servicio de limpia sea adecuado y suficiente para la comunidad.

ESTRATEGIAS:

- Adquisición de uniformes y consumibles para todos los trabajadores de la coordinación.
- Fomentar la reflexión ambiental en instituciones educativas, comités y delegados con participación activa en beneficio de una ciudad limpia.
- Establecer los controles efectivos en cuestión de reglamentación.
- Mayor participación municipal con las campañas de limpia.
- Mayor atención a destino final de residuos.
- Cuidado y mantenimiento del parque vehicular.
- Fortalecimiento del personal colaborativo.
- Aplicación de la normatividad en el relleno sanitario.
- Considerar la reubicación del relleno sanitario.
- Adquisición de nuevas unidades aptas para la recolección.
- Propuesta de proyecto, proceso de reciclaje por medio de bandas separadoras.
- Mayor control del personal.

COORDINACION DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL

“PLAN DE TRABAJO”



DIAGNÓSTICO:

El tener una iluminación eficiente en el municipio es sinónimo de prosperidad, además de que en gran medida es un regulador de los índices de seguridad y de bienestar por los usuarios de los espacios, vías públicas, parques y áreas del orden gratuito, para el deporte, convivencia y esparcimiento. Es un servicio público demasiado demandante y vulnerable por el alto índice de robo y vandalismo al que está sujeto por lo que es necesario trabajar arduamente en esta área.

El hacer recorridos nocturnos nos da una idea de la gran área de oportunidad que se tiene y de la necesidad de mejorar además de los lugares a donde se espera y quiere llegar.

Por parte del departamento de alumbrado, es una tarea complicada ya que todos los días se hace la recepción de solicitudes para rehabilitación e instalación de luminarias y cambio de cableado que se encuentran por toda la ciudad en espera de la atención correspondiente.

Prestar el servicio, apoyo y dar la atención correspondiente de manera oportuna es la prioridad para la dirección, en medida al alcance que se tenga con respecto al material y capital humano con el que se cuenta, tratando hacer más con menos.

El municipio en coordinación con la Comisión Federal de Electricidad determinaron que el número de luminarias instaladas en el municipio suma la cantidad de 8,374 situación que se corroboró con la inspección física, las cuales cuentan con tecnología obsoleta como lo son las de vapor de sodio de alta presión, aditivos metálicos e incandescentes, fluorescentes ahorradoras entre otras; debido a la poca resistencia, a las constantes variaciones en el suministro de energía, todas ellas cuentan con una vida útil corta además de ser contaminantes y perjudiciales para el medio ambiente, debido a su alto contenido de sustancias peligrosas. Otro factor a considerar son las luminarias fundidas que necesitan ser reparadas ya que no les funcionan algunos de estos elementos: balastro, lámpara, driver, supresor de picos o cableado; actualmente se tiene registro de un promedio de 400 reportes mensuales de los cuales se atienden menos del 50%, lo anterior debido a que no se cuenta con el material suficiente para atender dichos reportes, además de que el parque vehicular asignado al departamento es obsoleto e ineficiente pues únicamente se cuenta con 3 vehículos que no pueden atender toda la red y están diseñados para esas labores por lo que el tiempo de respuesta en atención de reportes como la ineficiencia en la solución del mismo está directamente relacionado con la insuficiencia de recursos para solventar los casos, en virtud de no son los idóneos para poder dar mantenimiento a las luminarias como tampoco remover e instalar luminarias; éstas tienen una antigüedad de 15 años y una vida útil de 3 años, las cuales presentan un peligro para el personal operativo.

ESTRATEGIAS:

- Dar mantenimiento preventivo y correctivo a espacios públicos y de recreación, así como bulevares, parques e instituciones públicas.
- Dar mayor respuesta a los reportes de luminarias fundidas.
- Corregir las fallas mecánicas de los vehículos que apoyan en función a las actividades del área de alumbrado público.
- Trabajar en conjunto con las direcciones y coordinaciones para poder ser atendidas sus peticiones de manera puntual como puede ser apoyo para toma de corriente en eventos, colocación de reflectores y demás festividades populares.
- Hacer la colocación de luminarias con tecnología LED con el objetivo de tener mejor iluminación en nuestras calles, reducción de emisiones atmosféricas y sobre todo tener un ahorro significativo de energía.
- Gestionar ante gobierno municipal, estatal y federal, presupuestos especiales para así poder cumplir con todas las demandas de ampliación de alumbrado público tanto en el medio urbano como en el rural.
- Gestionar la contratación de más personal que esté capacitado para cumplir las funciones que el área demanda.
- Solicitar la adquisición de vehículos aptos para el trabajo que requiere el alumbrado público.
- Contar con el material suficiente para atender los reportes a la brevedad posible.

COORDINACION DE PARQUES Y JARDINES

“PLAN DE TRABAJO”



DIAGNÓSTICO:

Se ha detectado a lo largo del municipio un mantenimiento inadecuado de áreas verdes y jardines, tanto como entradas y salidas, el jardín principal y demás áreas recreativas donde la comunidad realiza actividades de esparcimiento; lo que da un mal aspecto al municipio y preocupa a la dirección de servicios municipales ya que también es foco de infección e incubación de plagas de mosquitos lo que genera un gran peligro para la ciudadanía.

De igual manera se cuenta con poco personal para cubrir las necesidades del departamento, además de material ineficiente y carencia de herramientas para la realización del trabajo que conlleve al desarrollo de las labores de forma eficaz, así como vehículos que ayuden a la realización de las actividades.

CORTAZAR
EL LEGADO DE NUESTRA HISTORIA

ESTRATEGIAS:

- Conservar y embellecer las áreas verdes, parques y jardines de la municipalidad y la reforestación de árboles.
- Crear nuevas áreas verdes y mantener en buen estado los parques, jardines y camellones del municipio.
- En coordinación con la dirección de Ecología elaborar programas de reforestación y conformación de áreas verdes donde participen todos los sectores de la ciudadanía fin de lograr un mejor aprovechamiento, físico y ecológico de las áreas verdes.
- Riego constante para evitar pérdida de flores, pasto y árboles plantados.
- Revisar especial esfuerzo de comunicación y difusión del plan de conservación y cuidado de los ciudadanos para que conozcan los objetivos de los cambios de la gestión de los parques y zonas verdes urbanas con la necesidad de que el plan sea conocido y aceptado por la población conociendo también su puesta en marcha.
- Adquisición de herramienta de trabajo y vehículos, así como contratación de personal ya que con los que se cuenta son ineficientes para cubrir a toda la zona poblacional.

EL LEGADO DE NUESTRA HISTORIA

COORDINACION DE PANTEONES

“PLAN DE TRABAJO”



DIAGNÓSTICO:

La dirección de cementerios es la unidad administrativa encargada de proporcionar de manera oportuna y eficiente los servicios de inhumación y exhumación solicitados por la ciudadanía y ofrecer instalaciones limpias, seguras y confiables acorde a las políticas y requerimientos de calidad que fueron establecidos por la administración.

Al realizar la inspección física en las instalaciones, se pudo visualizar de manera evidente el deterioro y mal aspecto en el que se encontraban ambos panteones, la basura estaba fuera de su lugar, así como las piletas se encontraban demasiado sucias y con agua estancada convirtiéndose en un gran foco de infección para las personas que asisten a visitar a sus difuntos.

En más de una ocasión, la ciudadanía hizo la petición de que se abriera de nuevo el descanso, el cual se encuentra clausurado debido a que la construcción está demasiado deteriorada por los años de antigüedad que tiene, convirtiéndose en un peligro para los asistentes.

De igual manera, la capacidad de ambos panteones está casi completa ya que solamente se cuentan con gavetas disponibles en el panteón viejo, distribuidas de la siguiente manera:

- Gavetas: 261.
- Gaveta osario: 28.
- Gaveta jumbo: 3.

Contando con esta información, se pretende realizar la apertura de un nuevo espacio para panteón municipal que cubra las necesidades que tiene actualmente el municipio debido a la creciente población.

ESTRATEGIAS:

- Mantener el orden y limpieza de los cementerios municipales.
- Gestionar la colocación de alumbrado.
- Revisar los registros y regularizaciones.
- Restringir la entrada a personas en estado de ebriedad.
- Realizar acciones coordinadas en fechas de mayor visita.
- Colocar señalización interna y externa.
- Dar cumplimiento al reglamento del cemento.
- Remodelación del descanso en panteón viejo.
- Colocar más contenedores donde la población asistente pueda depositar su basura para de esta manera mantener en buenas condiciones los panteones.
- Construcción de sanitarios dentro de las instalaciones, ya que actualmente no se cuentan con ellos.
- Buscar un nuevo espacio para la apertura de nuevo panteón.

EL LEGADO DE NUESTRA HISTORIA