

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL



INDICE

Contenido

INTRODUCCION	2
OBJETIVOS	3
FUNCIONES.....	3
MISION	3
VISION	3
DIAGNOSTICO.....	4
COORDINACION DE SANEAMIENTO MUNICIPAL	5
DIAGNOSTICO.....	6
ESTRATEGIAS.....	7
COORDINACION DE ALUMBRADO PUBLICO MUNICIPAL.....	8
DIAGNOSTICO.....	9-10
ESTRATEGIAS.....	11
COORDINACION DE PARQUES Y JARDINES	12
DIAGNOSTICO.....	13
ESTRATEGIAS.....	14
COORDINACION DE PANTEONES	15
DIAGNOSTICO.....	16
ESTRATEGIAS.....	17

EL LEGADO DE NUESTRA HISTORIA

INTRODUCCION

Los servicios públicos municipales son aquellos que por ley deben prestar los ayuntamientos. Se establece que el municipio tendrá a su cargo las funciones y servicios públicos siguientes:

- Alumbrado Público;
- Limpia, recolección, traslado y disposición final de los residuos;
- Panteones;
- Parques y jardines.

¿Qué son los servicios públicos? A nivel local los servicios públicos representan todas aquellas actividades que realiza el H. Ayuntamiento de manera uniforme y continua, para satisfacer las necesidades básicas de la comunidad. Son ejemplos de servicios públicos los antes mencionados en los puntos anteriores; por mencionar algunos, éstos están determinados de acuerdo a las condiciones territoriales y socioeconómicas del municipio, así como su capacidad administrativa y financiera, que son de carácter gratuito y corre a cargo del estado para su beneficio general de la comunidad.

El Honorable Ayuntamiento 2024–2027 que preside el **Lic. Marco Mauricio Estefanía Torres**, tiene como principal objetivo el acercar y beneficiar a las familias lo más acertadamente posible. Este acercamiento–beneficio juega un papel muy importante en el control y manejo de las políticas internas municipales, que regulan la eficiencia y eficacia sobre el desempeño y actuar de los servidores públicos; ya que los servicios públicos son el reflejo y la carta de presentación de una administración con prosperidad y buena marcha, además de presentar respuesta favorable a las demandas ciudadanas, y esto tendrá como resultado la mejora continua y eleva la calidad de vida de los habitantes de esta cabecera municipal y sus municipios.

OBJETIVOS:

La coordinación general de servicios municipales tiene por objeto promover el desarrollo de la prestación de los servicios públicos del municipio, a través de la coordinación, supervisión y auxilio en ejecución de las políticas diseñadas por las áreas municipales dependientes de ella que el municipio requiere en lo urbano y lo rural para minimizar recurso y maximizar servicios en beneficio colectivo.

FUNCIONES:

Esta área municipal será la encargada de planear, dotar, coordinar, controlar y supervisar la adecuada, oportuna y eficaz prestación de las funciones y servicios públicos municipales a la población.

MISION:

Ser una entidad pública que coadyuve con el desarrollo social ordenado, comprometido a trabajar con dedicación, vocación de servicio, responsabilidad y calidad mediante la atención oportuna de los servicios públicos.

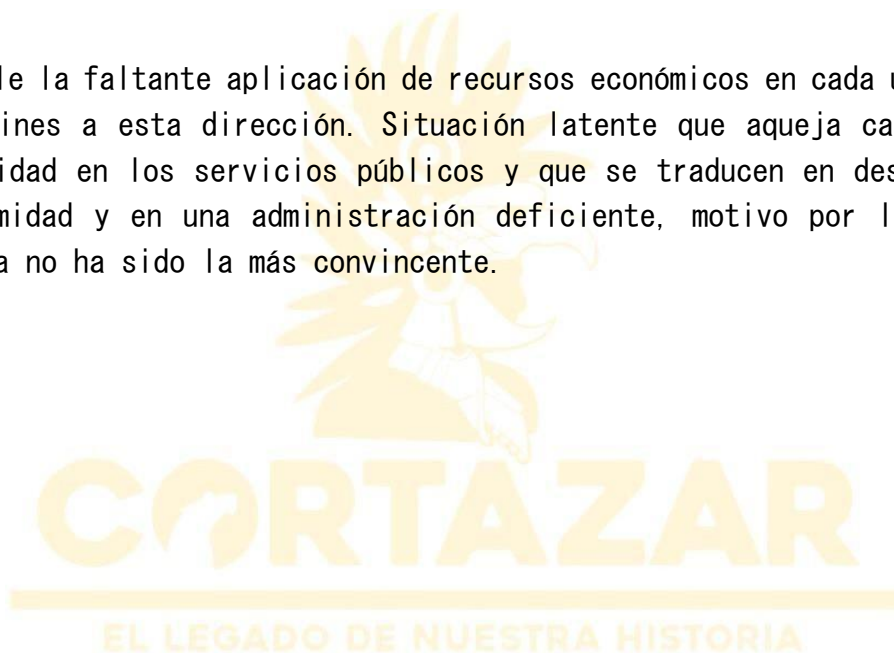
VISION:

Consolidar y ser reconocidos como una dirección eficiente para el beneficio de los ciudadanos a través de acciones como la protección y cultura ambiental, cuidado y embellecimiento de las calles, alumbrado público con energías alternativas, panteones limpios y ordenados, calles limpias y

procesos de recolección y disposición final de residuos sólidos urbanos.

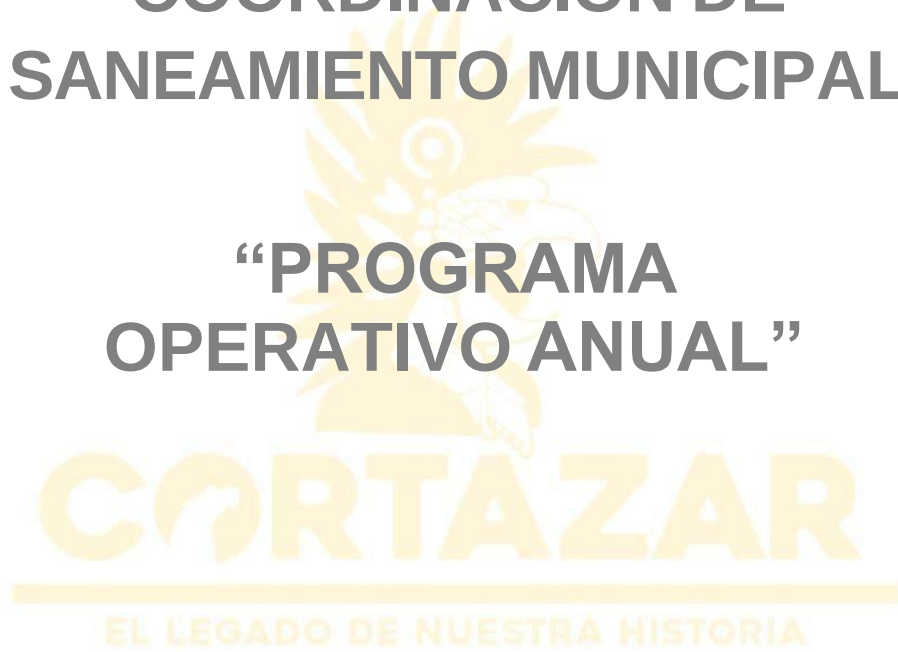
DIAGNÓSTICO:

Es notable la faltante aplicación de recursos económicos en cada una de las áreas afines a esta dirección. Situación latente que aqueja cada día la operatividad en los servicios públicos y que se traducen en descontento, inconformidad y en una administración deficiente, motivo por lo cual la respuesta no ha sido la más convincente.



COORDINACION DE SANEAMIENTO MUNICIPAL

“PROGRAMA OPERATIVO ANUAL”



DIAGNÓSTICO:

La demanda de los servicios ha quedado rebasada con la capacidad de respuesta y de infraestructura; debido en gran parte por las constantes fallas mecánicas que presentan los camiones recolectores, la falta de atención en su personal, mantenimiento y su presente desgaste por los años de servicio, los vuelve demasiado vulnerables y susceptibles a fallas mecánicas constantes todos los días, todo esto se debe principalmente por falta de atención en mantenimiento preventivo ya que en la actualidad solamente se sigue un proceso de mantenimiento correctivo que no es suficiente para que las unidades tengan un desempeño adecuado, como consecuencia esto ha ido ocasionando molestias e inconformidad por parte de la ciudadanía y esto se traduce en algo inoperante y de calificación pésima para la administración en curso.

De igual manera, actualmente existen varios factores a superar, principalmente el de carácter económico sobre la retribución salarial que perciben los colaboradores de esta área, ya que existe mucha discrepancia entre salarios, situación por la cual, ya en repetidas ocasiones hemos tenido la inconformidad y manifiesto por los propios trabajadores.

Como prioridades se tienen dar mayor atención al capital humano ya que es importante para que los colaboradores tengan un mejor rendimiento y desempeño, para así garantizar su permanencia en función de la actual administración reconociendo e incentivando su trabajo en alcance a su desempeño, responsabilidad, iniciativa y actitud; así como también es necesario conocer las necesidades del personal para poder ser portavoz e intermediario.

De igual manera y no menos importante, es necesario considerar nuevas unidades para recolección considerando el crecimiento que el municipio ha tenido para de esta manera garantizar que el servicio de limpia sea adecuado y suficiente para la comunidad.

ESTRATEGIAS:

- Adquisición de uniformes y consumibles para todos los trabajadores de la coordinación.
- Fomentar la reflexión ambiental en instituciones educativas, comités y delegados con participación activa en beneficio de una ciudad limpia.
- Establecer los controles efectivos en cuestión de reglamentación.
- Mayor participación municipal con las campañas de limpia.
- Regularizar lo posible a nuestras capacidades el destino final; en nuestro caso tiradero a cielo abierto respecto a la norma.
- Cuidado y mantenimiento del parque vehicular.
- Fortalecimiento del personal colaborativo.
- Considerar la reubicación del relleno sanitario.
- Adquisición de nuevas unidades aptas para la recolección.
- Mayor control del personal y creación de una estructura para la coordinación del personal operativo.
- Dar seguimiento a la sanción de negocios y ciudadanos en particular que infrinjan hacia el código o reglamentación de saneamiento.
- Colocar contenedores en puntos específicos para la recolección de RSU.
- Checar la viabilidad de modificación de horarios y rutas debido a la imposibilidad de recolección a falta de unidades; esto para agilizar y optimizar la recolección de la basura.
- Realce en redes sociales para que la ciudadanía para que tengan conocimiento del trabajo que se está realizando y a su vez invitaciones para campaña de limpieza.
- Mayor acercamiento con la PAOT y SAMA para orientación del manejo y distribución de los RSU.
- Asistir a más capacitaciones.
- Estar atentos a convocatorias para la obtención de recursos económicos hacia el municipio para la mejora del saneamiento.
- Equipamiento y contratación de personal para las barrenderas del municipio, esto para facilitar y optimizar su trabajo.

COORDINACION DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL

“PROGRAMA OPERATIVO ANUAL”



DIAGNÓSTICO:

El tener una iluminación eficiente en el municipio es sinónimo de prosperidad, además de que en gran medida es un regulador de los índices de seguridad y de bienestar por los usuarios de los espacios, vías públicas, parques y áreas del orden gratuito, para el deporte, convivencia y esparcimiento. Es un servicio público demasiado demandante y vulnerable por el alto índice de robo y vandalismo al que está sujeto por lo que es necesario trabajar arduamente en esta área.

El hacer recorridos nocturnos nos da una idea de la gran área de oportunidad que se tiene y de la necesidad de mejorar además de los lugares a donde se espera y quiere llegar.

Por parte del departamento de alumbrado, es una tarea complicada ya que todos los días se hace la recepción de solicitudes para rehabilitación e instalación de luminarias y cambio de cableado que se encuentran por toda la ciudad en espera de la atención correspondiente.

Prestar el servicio, apoyo y dar la atención correspondiente de manera oportuna es la prioridad para la dirección, en medida al alcance que se tenga con respecto al material y capital humano con el que se cuenta, tratando hacer más con menos.

El municipio en coordinación con la Comisión Federal de Electricidad determinaron que el número de luminarias instaladas en el municipio suma la cantidad de 8,374 situación que se corroboró con la inspección física, las cuales cuentan con tecnología obsoleta como lo son las de vapor de sodio de alta presión, aditivos metálicos e incandescentes, fluorescentes ahorradoras entre otras; debido a la poca resistencia, a las constantes variaciones en el suministro de energía, todas ellas cuentan con una vida útil corta además de ser contaminantes y perjudiciales para el medio ambiente, debido a su alto contenido de sustancias peligrosas. Otro factor a considerar son las luminarias fundidas que necesitan ser reparadas ya que no les funcionan algunos de estos elementos: balastro, lámpara, driver, supresor de picos o cableado; actualmente se tiene registro de un promedio de 400 reportes mensuales de los cuales se atienden menos del 50%, lo anterior debido a que no se cuenta con el material suficiente para atender dichos reportes, además de que el parque vehicular asignado al departamento es obsoleto e ineficiente pues únicamente se cuenta con 3 vehículos que no

pueden atender toda la red y están diseñados para esas labores por lo que

el tiempo de respuesta en atención de reportes como la ineficiencia en la solución del mismo está directamente relacionado con la insuficiencia de recursos para solventar los casos, en virtud de no son los idóneos para poder dar mantenimiento a las luminarias como tampoco remover e instalar luminarias; éstas tienen una antigüedad de 15 años y una vida útil de 3 años, las cuales presentan un peligro para el personal operativo.

ESTRATEGIAS:

Nota: Actualmente el alumbrado público del municipio se encuentra concesionado; esto con la finalidad de una mayor eficiencia respecto hacia la luminosidad.

El objetivo es cambiar el tipo de tecnología obsoleta hacia energía renovable, mayor personal, mas unidades, en cuestión de nuestro departamento se le da un seguimiento hacia la evolución del trabajo realizado.

- Trabajar en conjunto con las direcciones y coordinaciones para poder ser atendidas sus peticiones de manera puntual como puede ser apoyo para toma de corriente en eventos, colocación de reflectores y demás festividades populares.
- Seguimiento hacia peticiones de reflectores y extensiones de alumbrado en colonias y comunidades por parte de la ciudadanía.

COORDINACION DE PARQUES Y JARDINES

“PROGRAMA OPERATIVO ANUAL”



DIAGNÓSTICO:

Se ha detectado a lo largo del municipio un mantenimiento inadecuado de áreas verdes y jardines, tanto como entradas y salidas, el jardín principal y demás áreas recreativas donde la comunidad realiza actividades de esparcimiento; lo que da un mal aspecto al municipio y preocupa a la dirección de servicios municipales.

De igual manera se cuenta con poco personal para cubrir las necesidades del departamento, además de material ineficiente y carencia de herramientas para la realización del trabajo que conlleve al desarrollo de las labores de forma eficaz, así como vehículos que ayuden a la realización de las actividades.

CORTAZAR
EL LEGADO DE NUESTRA HISTORIA

ESTRATEGIAS:

- Conservar y embellecer las áreas verdes, parques y jardines de la municipalidad y la reforestación de árboles.
- Crear nuevas áreas verdes y mantener en buen estado los parques, jardines y camellones del municipio.
- En coordinación con la dirección de Ecología elaborar programas de reforestación y conformación de áreas verdes donde participen todos los sectores de la ciudadanía fin de lograr un mejor aprovechamiento, físico y ecológico de las áreas verdes.
- Riego constante para evitar pérdida de flores, pasto y árboles plantados.
- Adquisición de herramienta de trabajo y vehículos, así como contratación de personal ya que con los que se cuenta son ineficientes para cubrir a toda la zona poblacional.
- Restauración del jardín municipal.
- Realce de entradas y salidas del municipio.
- Contratar una cuadrilla especializada en darle formas y figuras a los árboles del municipio.
- Remover los árboles secos y plantar árboles medianos que le den una mejor visibilidad.
- Hacer un sondeo para tener con exactitud el número exacto de áreas verdes del municipio.

COORDINACION DE PANTEONES

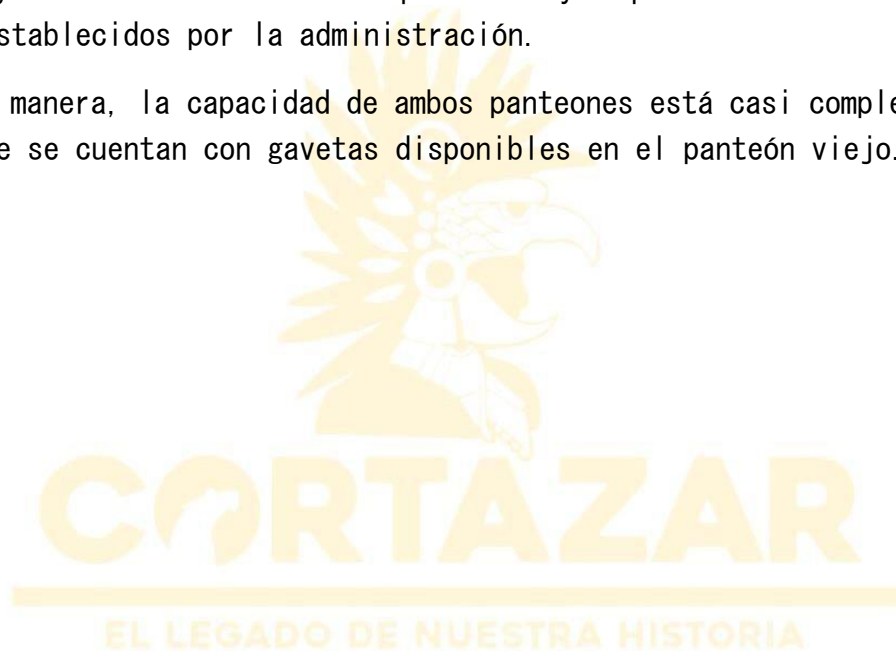
**“PROGRAMA OPERATIVO
ANUAL”**



DIAGNÓSTICO:

La dirección de cementerios es la unidad administrativa encargada de proporcionar de manera oportuna y eficiente los servicios de inhumación y exhumación solicitados por la ciudadanía y ofrecer instalaciones limpias, seguras y confiables acorde a las políticas y requerimientos de calidad que fueron establecidos por la administración.

De igual manera, la capacidad de ambos panteones está casi completa ya que solamente se cuentan con gavetas disponibles en el panteón viejo.



ESTRATEGIAS:

- Mantener el orden y limpieza de los cementerios municipales.
- Revisar los registros y regularizaciones.
- Restringir la entrada a personas en estado de ebriedad.
- Realizar acciones coordinadas en fechas de mayor visita.
- Colocar señalización interna y externa.
- Dar cumplimiento al reglamento del cementerio.
- Remodelación del descanso en panteón viejo.
- Colocar más contenedores donde la población asistente pueda depositar su basura para de esta manera mantener en buenas condiciones los panteones.
- Construcción de sanitarios dentro de las instalaciones, ya que actualmente no se cuentan con ellos.
- Buscar un nuevo espacio para la apertura de nuevo panteón.
- Se pretende realizar la apertura de un nuevo espacio para panteón municipal que cubra las necesidades que tiene actualmente el municipio debido a la creciente población, actualmente ya está en construcción el objetivo es terminarlo en los meses posteriores.
- Realizar una convocatoria la ciudadanía para que lleven a cabo la regularización de sus propiedades.
- Modificación de personal en ambos panteones.