

## DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

**JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORTAZAR**

## OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

REV: 0

### A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

PUESTO:	FONTANERO			NIVEL DE RIESGO LABORAL:		
CÓDIGO DE PUESTO	OP4A	NO. DE PLAZAS	5	HORARIO:	Rotativo L-V: 8-16, L-V: 11-18:30, L-D: 8-16	
REPORTA A:	PUESTO SUPERIOR INMEDIATO: Sub Jefe					
LE REPORTAN:	PUESTO(S) INFERIOR (ES): Ayudante					

### B. PROPÓSITO ORGANIZACIONAL DEL PUESTO

Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo así como la modificación o ampliación a las redes de Agua Potable.

### C. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

NO.	¿QUÉ HACE?	¿CÓMO LO HACE?	¿PARA QUÉ LO HACE?	FRECUENCIA
1	Reparar fugas de agua.	Utilizando la maquinaria y herramienta necesaria, se retira y cambia la parte obsoleta.	Asegurar la inexistencia de fugas de agua.	Diario
2	Instalar tomas de agua.	Utilizando la maquinaria y herramienta necesaria, se excavan, instala y conecta la tubería de conducción y el cuadro del medidor.	Asegurar el suministro de agua potable al usuario.	Diario

EL TITULAR SE HACE RESPONSABLE ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES DE:

1	MATERIAL Y EQUIPO DE OFICINA: <b>N/A</b>	5	DINERO: <b>N/A</b>
2	DOCUMENTOS CONFIDENCIALES: <b>N/A</b>	6	BIENES MUEBLES: <b>N/A</b>
3	MAQUINARIA Y HERRAMIENTAS: <b>SI</b>	7	BIENES INMUEBLES: <b>N/A</b>
4	EQUIPO DE CÓMPUTO: <b>N/A</b>	8	OTRO: <b>RADIO, BICICLETA</b>

### ACTIVIDADES EVENTUALES

NO.	¿QUÉ HACE?	¿CÓMO LO HACE?	¿PARA QUÉ LO HACE?	FRECUENCIA
1	Cambiar medidor	Aflojando las tuercas, retirando e instalando el nuevo medidor.	Asegurar una correcta medición del consumo de Agua Potable	Esporádico
2	Determinar factibilidades de servicio	Atendiendo la orden de servicio, trasladándose hasta el domicilio, se lleva el material necesario para realizar la factibilidad y en su caso el medidor. Se determina la factibilidad y/o se instala el medidor.	Asegurar el suministro de agua potable al usuario.	Semanal
3	Limpieza de cárcamos	Entra al cárcamo con utensilios de limpieza y limpia de forma manual.	Dar cumplimiento a las normas de la Secretaría de Salud.	Anual
4	Instalación y/o ampliación de líneas de conducción.	Tendiendo y conectando la tubería a red principal.	Asegurar el suministro de agua potable al usuario	Esporádica

#### D. INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y EVIDENCIAS DE RENDIMIENTO

- a) Número de órdenes de trabajo realizadas  
b) Nivel bajo de fugas.

**DOCUMENTOS QUE GENERA**

NO.	NOMBRE	FRECUENCIA
1	Orden de trabajo.	Diario

## E. RELACIONES DE TRABAJO

## RELACIONES INTERNAS

CON QUIÉN:	PARA QUÉ
Sub Jefe	Recibir órdenes de trabajo.

## RELACIONES EXTERNAS

RELACIONES EXTERNAS	
CON QUIÉN:	PARA QUÉ
Usuario	Atender sus necesidades en relación a tomas de agua, fugas y factibilidades.

## F. FACULTADES Y TOMA DE DECISIONES

1 Está facultado para tomar la decisión de ubicar el lugar en donde la maquinaria romperá el concreto para reparar o instalar el sistema de alcantarillado.

### G. PERFIL Y COMPETENCIAS DEL PUESTO

### ESPECIFICACIONES ACADÉMICAS Y REQUISITOS

NIVEL EDUCATIVO	P	S	P	T	TS	PL	L	E	M	D	ESPECIALIDAD PREFERENTE PARA EL PUESTO (ESPECIFIQUE):				
		X													
ESTADO CIVIL	S	C	D	N/A	GÉNERO			H	M	IND.	DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR	S	N	EDAD	18 años en adelante

				X			X			X				
NO.	REQUISITO							MÍNIMO	BÁSICO	MEDIO	ALTO	ÓPTIMO		
CONOCIMIENTOS TÉCNICOS GENERALES														
1	N/A							1	2	3	4	5		
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS DE ÁREA POR ESPECIALIDAD														
1	NORMATIVA													
	Reglamento del Organismo Público Descentralizado, denominado Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Cortazar							1	2	3	4	5		
	Reglamento Interior de trabajo							1	2	3	4	5		
	Contrato Colectivo de Trabajo							1	2	3	4	5		
	Contrato Individual de trabajo													
2	ADMINISTRATIVA													
	Atención al público							1	2	3	4	5		
	Elaboración de reportes.							1	2	3	4	5		
3	MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD													
	Suministro de agua potable							1	2	3	4	5		
	Drenaje							1	2	3	4	5		
HABILIDADES PERSONALES INTELECTUALES														
1	Capacidad para la toma de decisiones							1	2	3	4	5		
2	Empatía							1	2	3	4	5		
3	Orientación al servicio							1	2	3	4	5		
4	Reacción efectiva ante la presencia de problemas							1	2	3	4	5		
5	Visión a largo plazo							1	2	3	4	5		
HABILIDADES GRUPALES														
1	Capacidad de mando							1	2	3	4	5		
2	Trabajo en equipo							1	2	3	4	5		
3	Manejo de personal							1	2	3	4	5		
ACTITUDES PERSONALES														
1	Amabilidad							1	2	3	4	5		
2	Calma							1	2	3	4	5		
3	Honestidad							1	2	3	4	5		
4	Respeto							1	2	3	4	5		
5	Responsabilidad							1	2	3	4	5		
6	Sinceridad							1	2	3	4	5		
7	Transparencia							1	2	3	4	5		
CARÁCTERÍSTICAS DESEABLES														
1	EXPERIENCIA EN PUESTOS SIMILARES							No necesaria						

H. CONTROL DE EMISIÓN

COMENTARIOS:

FECHA	ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
		Marzo 2019	
NOMBRE	C.P. Sanjuana Balderas V	Ing. J. Carmen Sánchez Arriaga	Ing. Javier Yllescas Torres
FIRMA			