



DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORTAZAR

DEPARTAMENTO

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

REV: 0

A. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

PUESTO:	FONTANERO			NIVEL DE RIESGO LABORAL:	
CÓDIGO DE PUESTO	OP4A	NO. DE PLAZAS	5	HORARIO:	Rotativo L-V: 8-16, L-V: 11-18:30, L-D: 8-16
REPORTA A:	PUESTO SUPERIOR INMEDIATO Sub Jefe				
LE REPORTAN:	PUESTO (S) INFERIOR (ES): Ayudante				

B. PROPÓSITO ORGANIZACIONAL DEL PUESTO

Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo así como la modificación o ampliación a las redes de Agua Potable.

C. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

NO.	¿QUÉ HACE?	¿CÓMO LO HACE?	¿PARA QUÉ LO HACE?	FRECUENCIA
1	Reparar fugas de agua.	Utilizando la maquinaria y herramienta necesaria, se retira y cambia la parte obsoleta.	Asegurar la inexistencia de fugas de agua.	Diario
2	Instalar tomas de agua.	Utilizando la maquinaria y herramienta necesaria, se excavan, instala y conecta la tubería de conducción y el cuadro del medidor.	Asegurar el suministro de agua potable al usuario.	Diario

EL TITULAR SE HACE RESPONSABLE ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES DE:

1	MATERIAL Y EQUIPO DE OFICINA: N/A	5	DINERO: N/A
2	DOCUMENTOS CONFIDENCIALES: N/A	6	BIENES MUEBLES: N/A
3	MAQUINARIA Y HERRAMIENTAS: SI	7	BIENES INMUEBLES: N/A
4	EQUIPO DE CÓMPUTO: N/A	8	OTRO: RADIO, BICICLETA

ACTIVIDADES EVENTUALES

NO.	¿QUÉ HACE?	¿CÓMO LO HACE?	¿PARA QUÉ LO HACE?	FRECUENCIA
1	Cambiar medidor	Aflojando las tuercas, retirando e instalando el nuevo medidor.	Asegurar una correcta medición del consumo de Agua Potable	Esporádico
2	Determinar factibilidades de servicio	Atendiendo la orden de servicio, trasladándose hasta el domicilio, se lleva el material necesario para realizar la factibilidad y en su caso el medidor. Se determina la factibilidad y/o se instala el medidor.	Asegurar el suministro de agua potable al usuario.	Semanal
3	Limpieza de cárcamos	Entra al cárcamo con utensilios de limpieza y limpia de forma manual.	Dar cumplimiento a las normas de la Secretaría de Salud.	Anual
4	Instalación y/o ampliación de líneas de conducción.	Tendiendo y conectando la tubería a red principal.	Asegurar el suministro de agua potable al usuario	Esporádica

D. INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y EVIDENCIAS DE RENDIMIENTO

a)	Número de órdenes de trabajo realizadas
b)	Nivel bajo de fugas.

DOCUMENTOS QUE GENERA

NO.	NOMBRE	FRECUENCIA
1	Orden de trabajo.	Diario

E. RELACIONES DE TRABAJO

RELACIONES INTERNAS

CON QUIÉN:	PARA QUÉ
Sub Jefe	Recibir órdenes de trabajo.

RELACIONES EXTERNAS

CON QUIÉN:	PARA QUÉ
Usuario	Atender sus necesidades en relación a tomas de agua, fugas y factibilidades.

F. FACULTADES Y TOMA DE DECISIONES

1	Está facultado para tomar la decisión de ubicar el lugar en donde la maquinaria romperá el concreto para reparar o instalar el sistema de alcantarillado.
---	---

G. PERFIL Y COMPETENCIAS DEL PUESTO

ESPECIFICACIONES ACADÉMICAS Y REQUISITOS

NIVEL EDUCATIVO	P	S	P	T	TS	PL	L	E	M	D	ESPECIALIDAD PREFERENTE PARA EL PUESTO (ESPECIFIQUE):
	X										
ESTADO CIVIL	S	C	D	N/A	GÉNERO	H	M	IND.	DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR	S N EDAD	18 años en adelante

NO.	REQUISITO	X	MÍNIMO	BÁSICO	MEDIO	ALTO	ÓPTIMO
CONOCIMIENTOS TÉCNICOS GENERALES							
1	N/A		1	2	3	4	5
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS DE ÁREA POR ESPECIALIDAD							
1	NORMATIVA						
	Reglamento del Organismo Público Descentralizado, denominado Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Cortazar	1	2	3	4	5	
	Reglamento Interior de trabajo	1	2	3	4	5	
	Contrato Colectivo de Trabajo	1	2	3	4	5	
	Contrato Individual de trabajo						
2	ADMINISTRATIVA						
	Atención al público	1	2	3	4	5	
	Elaboración de reportes.	1	2	3	4	5	
3	MANTENIMIENTO DE LA CIUDAD						
	Suministro de agua potable	1	2	3	4	5	
	Drenaje	1	2	3	4	5	
HABILIDADES PERSONALES INTELECTUALES							
1	Capacidad para la toma de decisiones	1	2	3	4	5	
2	Empatía	1	2	3	4	5	
3	Orientación al servicio	1	2	3	4	5	
4	Reacción efectiva ante la presencia de problemas	1	2	3	4	5	
5	Visión a largo plazo	1	2	3	4	5	
HABILIDADES GRUPALES							
1	Capacidad de mando	1	2	3	4	5	
2	Trabajo en equipo	1	2	3	4	5	
3	Manejo de personal	1	2	3	4	5	
ACTITUDES PERSONALES							
1	Amabilidad	1	2	3	4	5	
2	Calma	1	2	3	4	5	
3	Honestidad	1	2	3	4	5	
4	Respeto	1	2	3	4	5	
5	Responsabilidad	1	2	3	4	5	
6	Sinceridad	1	2	3	4	5	
7	Transparencia	1	2	3	4	5	
CARÁCTERÍSTICAS DESEABLES							
1	EXPERIENCIA EN PUESTOS SIMILARES	No necesaria					
H. CONTROL DE EMISIÓN							
COMENTARIOS:							
FECHA	ELABORÓ	REVISÓ			AUTORIZÓ		
		Marzo 2019					
NOMBRE	C.P. Sanjuana Balderas V.	Ing. J. Carmen Sánchez Arriaga			Ing. Javier Yllescas Torres		
FIRMA							