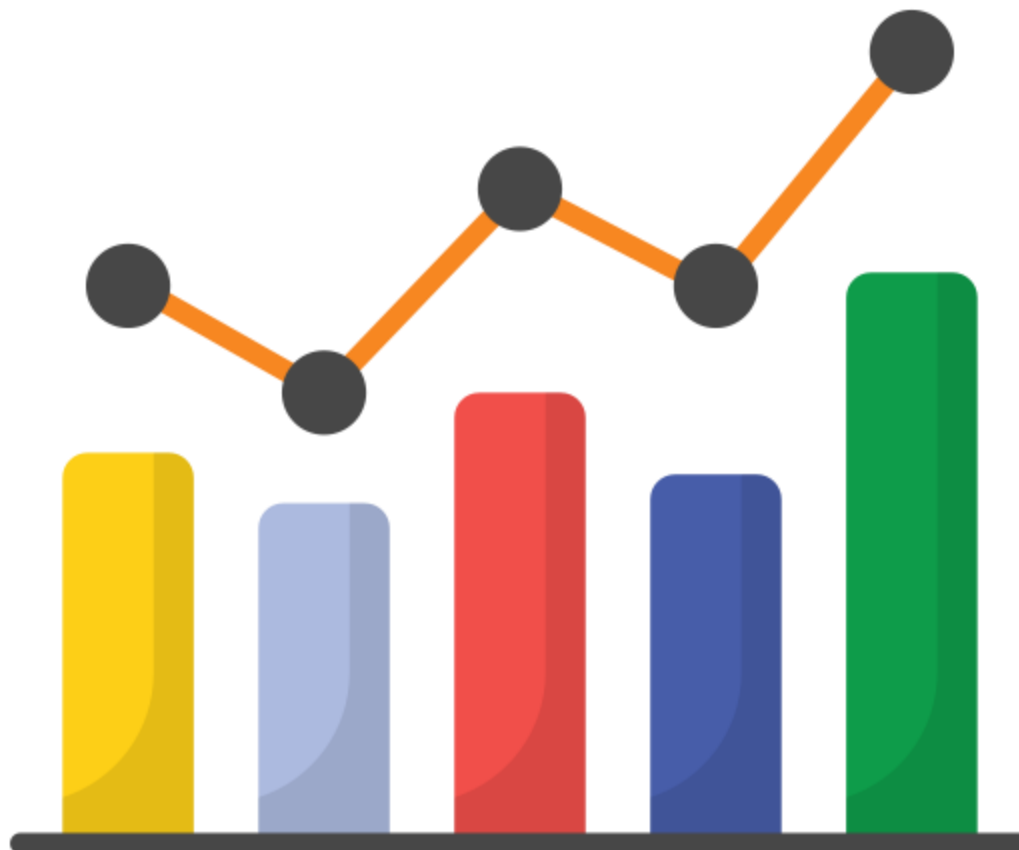




ESTADÍSTICAS

GENERADAS 2026

Coordinación de Atención al Migrante y
Sus Familias

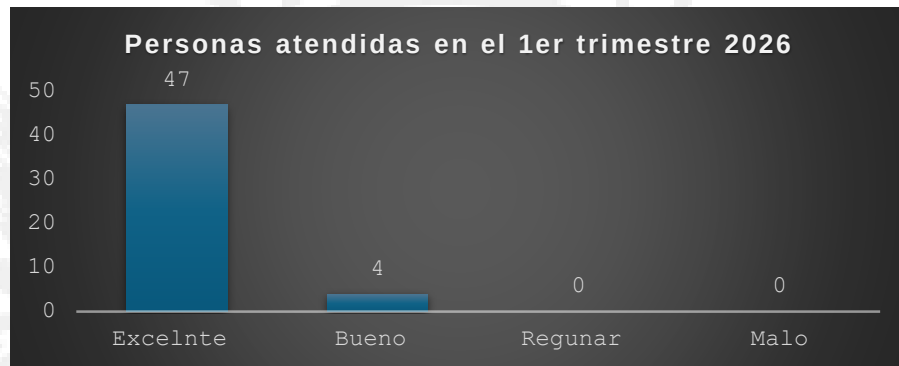


Gráfico de personas atendidas en el 1er trimestre 2026

La encuesta de satisfacción consta de preguntas que tiene como finalidad el brindar datos que nos ayudan a tomar decisiones en la atención brindada del personal a los ciudadanos.

¿Cómo fue la atención brindada por parte del personal del departamento de Atención a Migrantes y Sus Familias?

Excelente	Bueno	Regular	Malo
47	4	0	0
Total			51

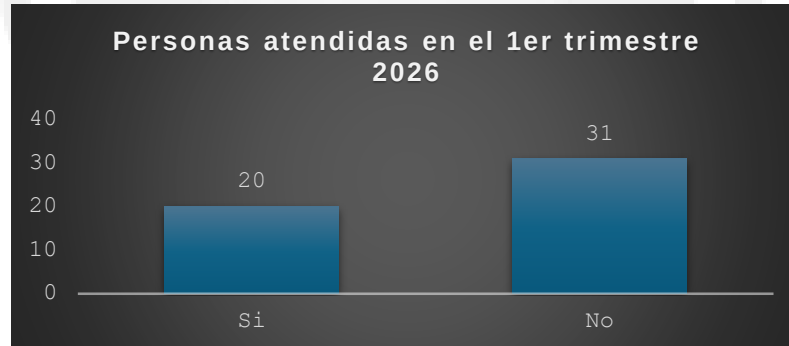


Las 51 personas atendidas representan el 100% del total; en el mes de enero, febrero y marzo 2026 (primer trimestre 2026), fueron atendidos un total de **17 personas representando el (33.34%)**, en el mes de febrero fue atendido un total **18 personas representando un (35.29%)**, y en el mes de marzo se tuvo un total de **16 personas representando un (31.37%)** dando como resultado el 100%.



2. ¿Conoces los servicios que ofrece el departamento de Atención a Migrantes y Sus Familias?

Si	No
20	31
Total	51

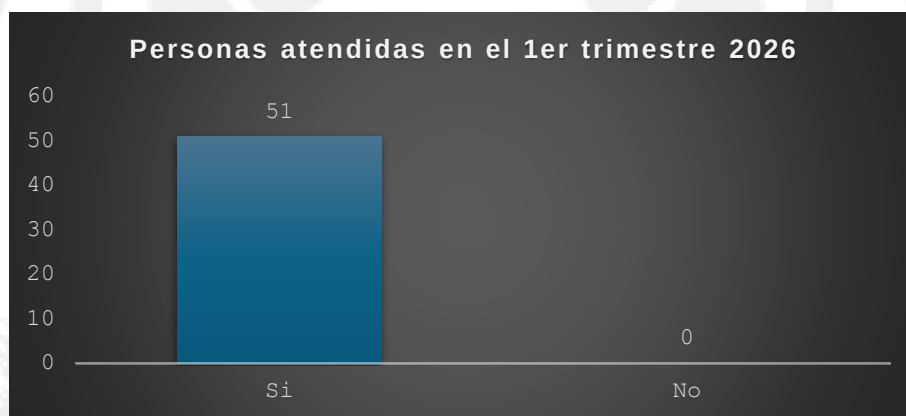


En respuesta a esta pregunta nos damos cuenta que contamos con 20 personas que **SI** conocen los servicios que ofrece el departamento **representando el (39.22%)**, en contraste con 31 personas que **NO** conocen los servicios ofertados por el departamento, **representando el (60.78%)**, dando como resultado final el **100%**; a las personas que indican **NO** conocer los servicios ofertados por el departamento se les hace mención de los servicios ofertados.



3. ¿Recomendarías a tus familiares, amigos y/o conocidos los servicios prestados por el departamento?

Si	No
51	0
Total	51



En respuesta a esta pregunta nos damos cuenta que contamos con 51 personas que es la totalidad de las personas encuestadas que recomendarían los servicios prestados por el departamento **representando el (100%).**

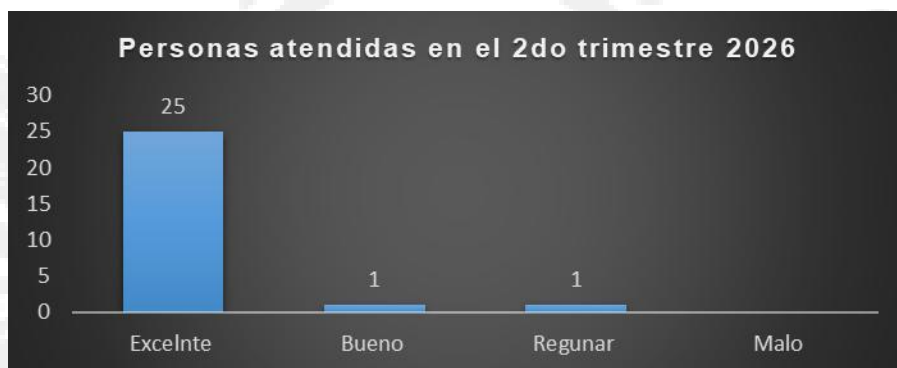


Gráfico de personas atendidas en el 2do trimestre 2026

La encuesta de satisfacción consta de preguntas que tiene como finalidad el brindar datos que nos ayudan a tomar decisiones en la atención brindada del personal a los ciudadanos.

¿Cómo fue la atención brindada por parte del personal del departamento de Atención a Migrantes y Sus Familias?

Excelnte	Bueno	Regunar	Malo
25	1	1	
Total			27



Las 27 personas atendidas representan el 100% del total; en los meses de abril, mayo y junio 2026 (segundo trimestre 2026), en el rubro de **Excelente** se encuentran un total de **25 personas representando el (92.60%)**, en el rubro de **Bueno** se encuentra un total de **1 persona representando un (3.70%)**, y en el rubro de **Regular** se encuentra un total de **1 persona representando un (3.70%)** dando como resultado el 100%.

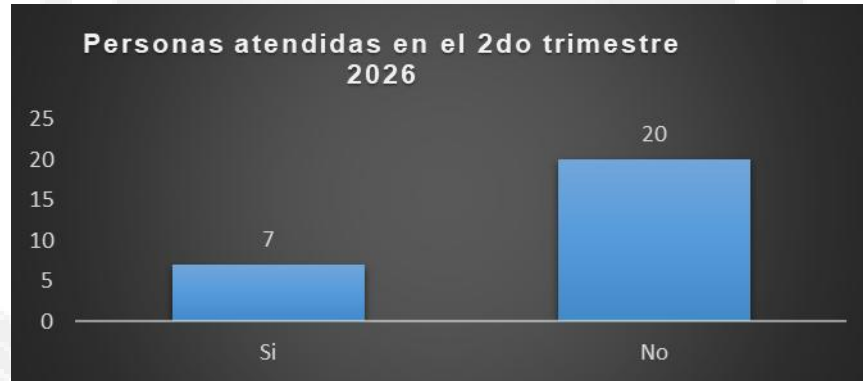


CORTAZAR
EL LEGADO DE NUESTRA HISTORIA



2. ¿Conoces los servicios que ofrece el departamento de Atención a Migrantes y Sus Familias?

Si	No
7	20
Total	27

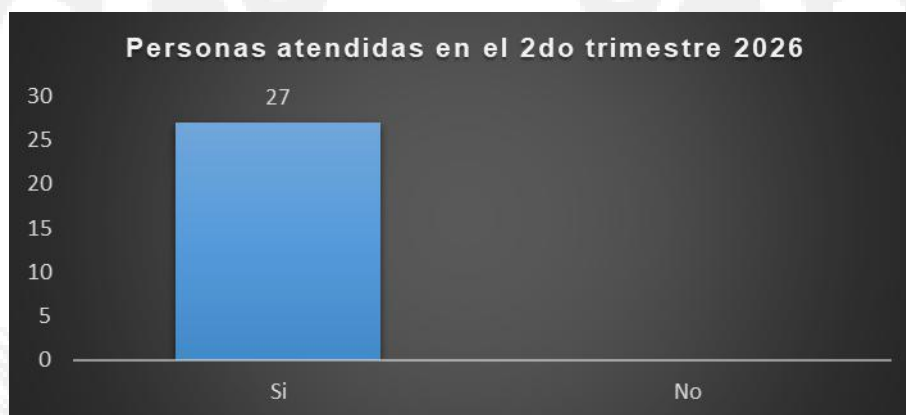


En respuesta a esta pregunta nos damos cuenta que contamos con **7 personas que SI conocen los servicios que ofrece el departamento representando el (25.93%),** en contraste con **20 personas que NO conocen los servicios ofertados por el departamento, representando el (74.07%),** dando como resultado final el **100%; a las personas que indican NO conocer los servicios ofertados por el departamento se les hace mención de los servicios ofertados de manera verbal y por escrito mediante trípticos.**



3. ¿Recomendarías a tus familiares, amigos y/o conocidos los servicios prestados por el departamento?

Si	No
	27
Total	27



En respuesta a esta pregunta nos damos cuenta que contamos con **27 personas** que es la totalidad de las personas encuestadas que recomendarían los servicios prestados por el departamento **representando el (100%).**

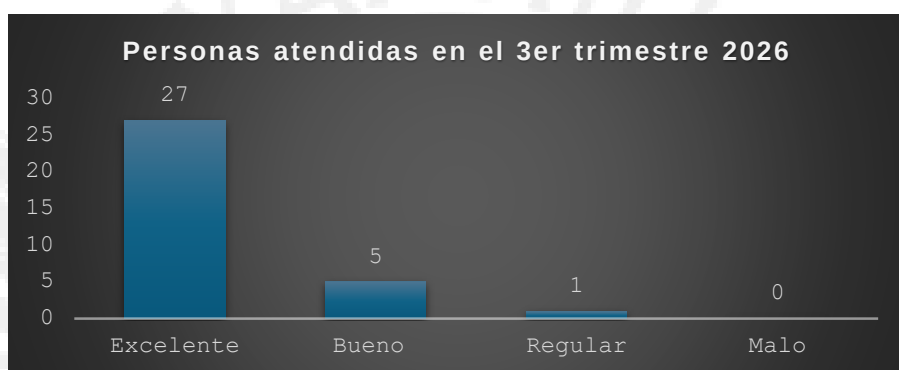


Gráfico de personas atendidas en el 3er trimestre 2026

La encuesta de satisfacción consta de preguntas que tiene como finalidad el brindar datos que nos ayudan a tomar decisiones en la atención brindada del personal a los ciudadanos.

¿Cómo fue la atención brindada por parte del personal del departamento de Atención a Migrantes y Sus Familias?

Excelente	Bueno	Regular	Malo
27	5	1	0
Total			33

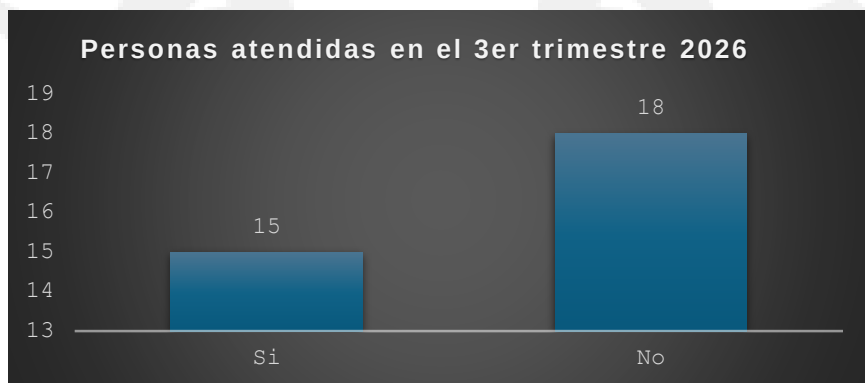


Las 33 personas atendidas representan el 100% del total; en el mes de julio, agosto y septiembre 2026 (tercer trimestre 2026), en el rubro de **Excelente** se encuentra un total de **27 personas representando el (82%)**, en el rubro de **Bueno** se encuentra un total de **05 personas representando un (15%)**, y en el rubro de **Regular** se encuentra un total de **1 persona representando un (3%)** dando como resultado el 100%.



2. ¿Conoces los servicios que ofrece el departamento de Atención a Migrantes y Sus Familias?

Si	No
15	18
Total	33

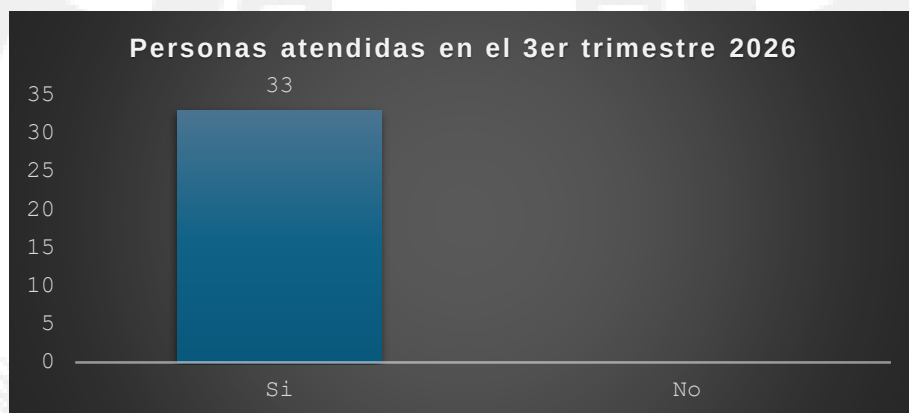


En respuesta a esta pregunta nos damos cuenta que contamos con **15 personas** que **SI** conocen los servicios que ofrece el departamento **representando el (45%)**, en contraste con **18 personas que NO** conocen los servicios ofertados por el departamento, **representando el (55%)**, dando como **resultado final el 100%**; a **las personas que indican NO conocer los servicios ofertados por el departamento se les hace mención de los servicios ofertados de manera verbal y por escrito y por escrito mediante trípticos.**



3. ¿Recomendarías a tus familiares, amigos y/o conocidos los servicios prestados por el departamento?

Si	No
	33
Total	33



En respuesta a esta pregunta nos damos cuenta que contamos con **33 personas** que es la totalidad de las personas encuestadas que recomendarían los servicios prestados por el departamento **representando el (100%).**