

ESTADÍSTICAS GENERADAS 2026

Coordinación de Atención al Migrante y
Sus Familias



CORTAZAR
EL LEGADO DE NUESTRA HISTORIA



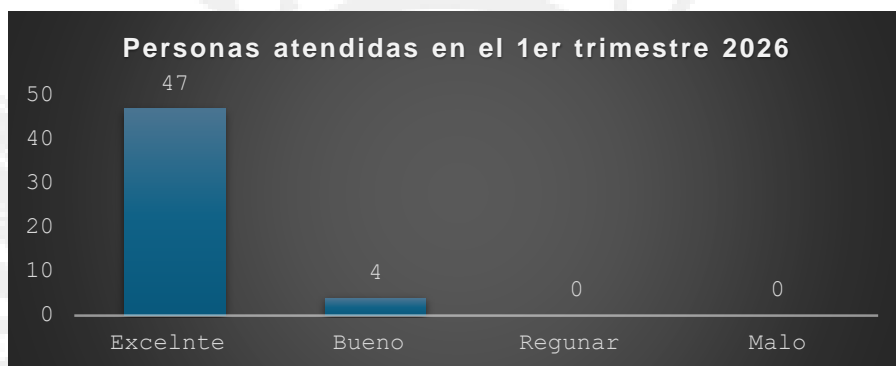


Gráfico de personas atendidas en el 1er trimestre 2026

La encuesta de satisfacción consta de preguntas que tiene como finalidad el brindar datos que nos ayudan a tomar decisiones en la atención brindada del personal a los ciudadanos.

¿Cómo fue la atención brindada por parte del personal del departamento de Atención a Migrantes y Sus Familias?

| Excelente | Bueno | Regular | Malo |
|-----------|-------|---------|------|
| 47 | 4 | 0 | 0 |
| Total | | | 51 |

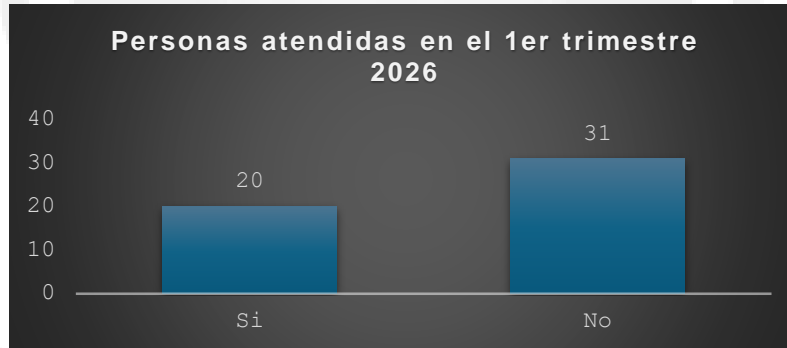


Las 51 personas atendidas representan el 100% del total; en el mes de enero, febrero y marzo 2026 (primer trimestre 2026), fueron atendidos un total de **17 personas representando el (33.34%)**, en el mes de febrero fue atendido un total **18 personas representando un (35.29%)**, y en el mes de marzo se tuvo un total de **16 personas representando un (31.37%)** dando como resultado el 100%.



2. ¿Conoces los servicios que ofrece el departamento de Atención a Migrantes y Sus Familias?

| Si | No |
|-------|----|
| 20 | 31 |
| Total | 51 |

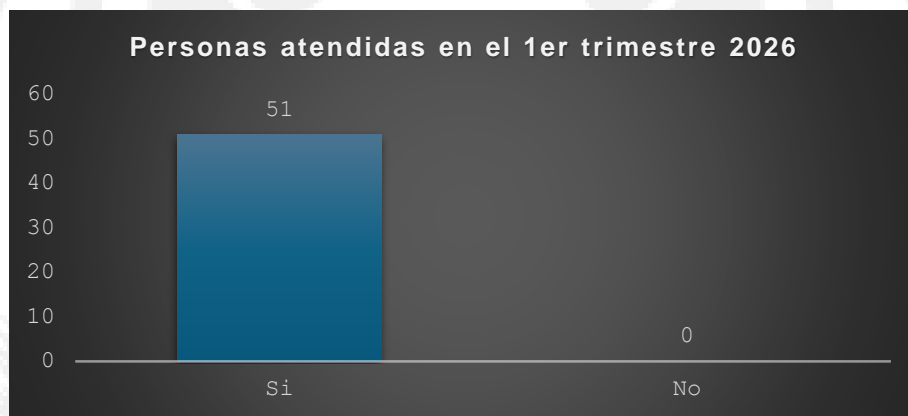


En respuesta a esta pregunta nos damos cuenta que contamos con 20 personas que **SI** conocen los servicios que ofrece el departamento **representando el (39.22%)**, en contraste con 31 personas que **NO** conocen los servicios ofertados por el departamento, **representando el (60.78%)**, dando como resultado final el **100%**; a las personas que indican **NO** conocer los servicios ofertados por el departamento se les hace mención de los servicios ofertados.



3. ¿Recomendarías a tus familiares, amigos y/o conocidos los servicios prestados por el departamento?

| Si | No |
|-------|----|
| 51 | 0 |
| Total | 51 |



En respuesta a esta pregunta nos damos cuenta que contamos con 51 personas que es la totalidad de las personas encuestadas que recomendarían los servicios prestados por el departamento **representando el (100%).**

Estadísticas generadas y análisis generadas por LAE. Juan Carlos Vera León

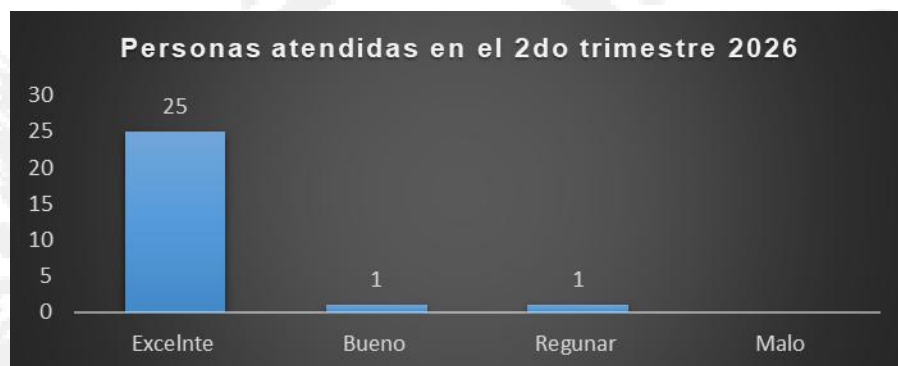


Gráfico de personas atendidas en el 2do trimestre 2026

La encuesta de satisfacción consta de preguntas que tiene como finalidad el brindar datos que nos ayudan a tomar decisiones en la atención brindada del personal a los ciudadanos.

¿Cómo fue la atención brindada por parte del personal del departamento de Atención a Migrantes y Sus Familias?

| Excelnte | Bueno | Regunar | Malo |
|----------|-------|---------|------|
| 25 | 1 | 1 | |
| Total | | | 27 |

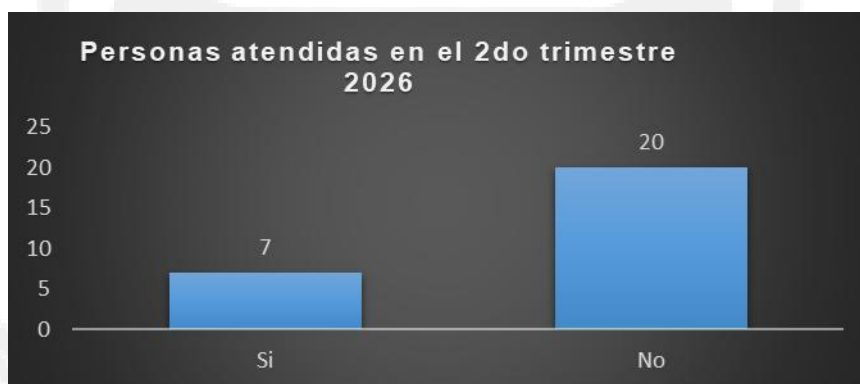


Las 27 personas atendidas representan el 100% del total; en los meses de abril, mayo y junio 2026 (segundo trimestre 2026), en el rubro de **Excelente** se encuentran un total de **25 personas representando el (92.60%)**, en el rubro de **Bueno** se encuentra un total de **1 persona representando un (3.70%)**, y en el rubro de **Regular** se encuentra un total de **1 persona representando un (3.70%)** dando como resultado el 100%.



2. ¿Conoces los servicios que ofrece el departamento de Atención a Migrantes y Sus Familias?

| Si | No |
|-------|----|
| 7 | 20 |
| Total | 27 |

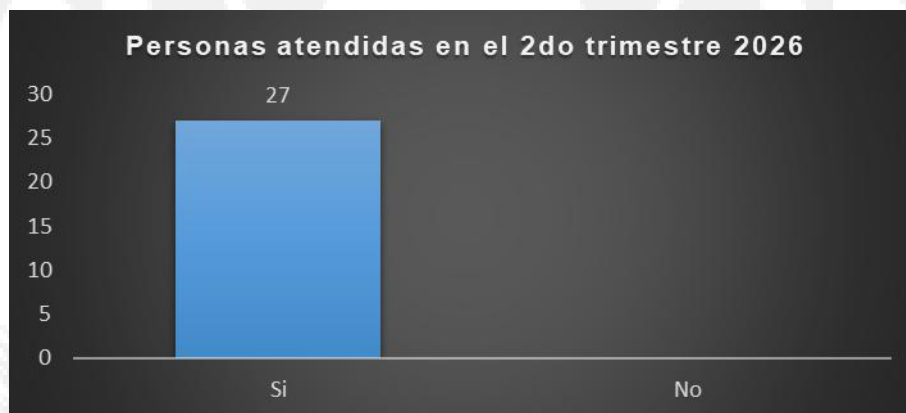


En respuesta a esta pregunta nos damos cuenta que contamos con **7 personas que SI conocen los servicios que ofrece el departamento representando el (25.93%)**, en contraste con **20 personas que NO conocen los servicios ofertados por el departamento, representando el (74.07%)**, dando como resultado final el **100%**; a las personas que indican **NO** conocer los servicios ofertados por el departamento se les hace mención de los servicios ofertados de manera verbal y por escrito mediante trípticos.



3. ¿Recomendarías a tus familiares, amigos y/o conocidos los servicios prestados por el departamento?

| Si | No |
|-------|----|
| | 27 |
| Total | 27 |



En respuesta a esta pregunta nos damos cuenta que contamos con **27 personas** que es la totalidad de las personas encuestadas que recomendarían los servicios prestados por el departamento **representando el (100%).**

Estadísticas generadas y análisis generadas por LAE. Juan Carlos Vera León