



HOMOCLAVE	MT-CTZ-JMA-25	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	14/01/2025
I. NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
Carta de factibilidad no habitacional			
Emitir la factibilidad de un predio o lote específico para uso no habitacional que cuente con la infraestructura para proporcionar los servicios.			
II. MODALIDAD.			
Presencial			
III. FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
Ley de Ingresos para el Municipio de Cortazar, Capítulo IV De los Derechos, Sección Primera Por Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Tratamiento y Disposición de aguas residuales, artículo 14, fracción XIII inciso c). y, Reglamento municipal de la JUMAPAC, Capítulo Segundo Del Servicio de agua potable, artículo 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62.			
IV. DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRÁMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.			
Cuando el usuario requiera servicio de agua potable, drenaje sanitario y saneamiento:			
PASOS			
Solicitar la factibilidad de servicio de agua potable mediante escrito dirigido al director general.			
De ser una factibilidad positiva, cumplir los requisitos.			
Realizar el pago correspondiente.			
V. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE REQUISITOS.		SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACIÓN, CERTIFICACIÓN, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE.	
Presentar escrito dirigido a la JUMAPAC, mediante el cual se manifieste la solicitud de la Carta de Factibilidad no habitacional de los servicios solicitados;		Verificación y aprobación JUMAPAC.	
Otorgar y comprobar domicilio, código postal y teléfono, para oír y recibir notificaciones.		Verificación y aprobación JUMAPAC.	
Indicar el Registro Federal de Contribuyentes (persona física o moral).		Verificación y aprobación JUMAPAC.	
Acreditar la personalidad:		Verificación y aprobación JUMAPAC.	
a) Persona Física: con credencial de elector o identificación oficial con fotografía.			
b) Persona Moral: con la escritura pública constitutiva de la empresa y el poder legal para hacer los trámites.			
Presentar copia de la escritura del predio con la que acredite la propiedad, donde requiera los servicios;		Verificación y aprobación JUMAPAC.	
Presentar los planos topográficos del terreno que se quiera urbanizar, donde se incluya: curvas de nivel, localización, orientación y detalles relevantes, indicando el banco de nivel que haya establecido la JUMAPAC, utilizando escalas de 1:500 hasta 1:200 según la magnitud del desarrollo habitacional;		Verificación y aprobación JUMAPAC.	
Para todos los casos, presentar planos de áreas, donde se dé a conocer la demanda de servicios que se requiera		Verificación y aprobación JUMAPAC.	
Constancia o Dictamen de Evaluación de Compatibilidad Urbanística y/o Factibilidad de Uso de Suelo.		Dirección de Desarrollo Urbano	
Carta de no inundación		Protección Civil	
Copias del plano de localización de la propiedad, así como del plano del proyecto arquitectónico maestro y distribución interior de los espacios en impresión de 60 x 90 cm., así como en disco compacto en archivo con la extensión .dwg		Verificación y aprobación JUMAPAC.	
VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO.			
Escrito Libre			
VII. ENLACE DEL FORMATO.		FECHA DE PUBLICACIÓN DEL FORMATO	
No aplica		No aplica.	
VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA, OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACIÓN.			
Verificar la factibilidad no habitacional de la prestación del servicios.			
IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
NOMBRE DE SERVIDOR PÚBLICO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
ING. RAUL VIDAL GARCIA SANCHEZ	01 (411) 1550050	comercializacion@jumapac.gob.mx	
X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
5 días hábiles.	Afirmativa-Ficta	No	Negativa-Ficta
			Si
XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.			
PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN.		No tiene.	
XII. MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.		ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO	
VARIABLE		En oficinas centrales JUMAPAC (Pago en efectivo o con tarjeta). O transferencia electrónica.	
XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QUE SE EMITE.			
No Aplica			
XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
a) POSITIVA. Cuando no existan impedimentos para la prestación de servicios, en cuanto al gasto, descargas, saneamiento y fuente de abastecimiento.			
b) POSITIVA CONDICIONADA. Cuando existe la posibilidad de la prestación de servicios, en cuanto al gasto, descargas, saneamiento y fuente de abastecimiento, pero que se encuentran condicionadas las posibilidades a la realización de ciertos requerimientos técnicos constructivos y funcionales para poder otorgar los servicios, que para el caso según el mismo proyecto se requiere contar con una fuente de abastecimiento, Infraestructura necesaria; planta de tratamiento para sanear las aguas que se produzcan, cárculos, equipo de rebombeo, túnel de explotación de aguas subterráneas, etc. Consideraciones que deberán de ser tomadas por el desarrollador o titular de la propiedad como una obligación de conformidad con el Código Territorial.			
c) NEGATIVA. En este tipo de Carta, no hay formas de otorgar los servicios que presta la JUMAPAC, y por ende no es posible emitir factibilidad positiva, siéntase porque no se encuentra dentro de la posibilidad de la JUMAPAC para poder otorgar los servicios, y esto aunque se le soliciten requerimientos técnicos constructivos, o porque no es competencia territorial de jurisdicción municipal.			
XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO			
DEPENDENCIA O ENTIDAD	JUMAPAC		
ÁREA O DEPARTAMENTO	Atención a usuarios.		
DOMICILIO (S)	Calzada Madrazo #600, Zona Centro.		
XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.			
De Lunes a Viernes de 8:00 a 15:30 horas			
XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVÍO DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.			
DOMICILIO (S)	Calzada Madrazo #600, Zona Centro.		
TELÉFONO (S)	01 (411) 1550050		
CORREO ELECTRÓNICO (S)	dirección@jumapac.gob.mx		
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO			
DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
Contraloría Municipal	4111191835	contraloria_cortazar@hotmail.com	
XVIII. INFORMACIÓN QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
Contrato.			
NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR		SELLO DE LA DIRECCIÓN.	
 C. DAVID VÁZQUEZ AGUILERA Director de Jumapac		 JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORTAZAR, GTO. CALZADA MADRAZO # 600 CORTAZAR, GTO.	