



<b>HOMOCLAVE</b>	<b>MS-CTZ-JMA-07</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACION</b>	<b>14/01/2025</b>
<b>I. NOMBRE Y DESCRIPCION DEL TRAMITE O SERVICIO.</b>			
<b>Copia certificada.</b>			
Certificación del documento que requiera el usuario respecto a su cuenta.			
<b>II. MODALIDAD.</b>			
Presencial			
<b>III. FUNDAMENTO JURIDICO DE LA EXISTENCIA DEL TRAMITE O SERVICIO.</b>			
Ley de Ingresos para el Municipio de Cortazar, Capitulo IV De los Derechos, Sección Primera Por Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Tratamiento y Disposición de aguas residuales, artículo 14, fracción X Servicios Administrativos para usuarios Inciso e), costo más IVA; y, Reglamento municipal de la JUMAPAC artículo 69 y 170.			
<b>IV. DESCRIPCION DE LOS CASOS EN QUE PUEDE O DEBE REALIZARSE EL TRAMITE O SERVICIO Y PASOS PARA LLEVARLO A CABO.</b>			
Cuando el usuario requiera una copia certificada:			
<b>PASOS</b>			
Solicitud en atención a usuarios.			
Presentar requisitos.			
Realizar el pago (costo más IVA)			
<b>V. DESCRIPCION DETALLADA DE REQUISITOS.</b>		<b>SI EL REQUISITO NECESITA FIRMA DE VALIDACION, CERTIFICACION, AUTORIZACION O VISTO BUENO SEÑALAR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE LO EMITE.</b>	
Copia del último recibo de agua.			
Copia de la credencial de elector del titular			
<b>VI. ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO SE PRESENTA MEDIANTE FORMATO, ESCRITO LIBRE, AMBOS O POR OTRO MEDIO.</b>			
Se presenta por medio de un escrito libre de solicitud.			
<b>VII. ENLACE DEL FORMATO.</b>		<b>FECHA DE PUBLICACION DEL FORMATO</b>	
No aplica		No aplica.	
<b>VIII. EN CASO DE SER REQUERIDA; OBJETIVO DE LA INSPECCION, VISITA DOMICILIARIA O VERIFICACION.</b>			
Verificación de datos.			
<b>IX. DATOS DEL CONTACTO OFICIAL RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>			
<b>NOMBRE DE SERVIDOR PÚBLICO</b>	<b>TELÉFONO</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
ING. RAUL VIDAL GARCIA SANCHEZ	01 (411) 1550050	<a href="mailto:comercializacion@jumapac.gob.mx">comercializacion@jumapac.gob.mx</a>	
<b>X. PLAZO DE RESPUESTA DEL TRAMITE O SERVICIO.</b>		<b>FIGURA JURÍDICA QUE APLICA A SU RESOLUCIÓN</b>	
Inmediata.	Afirmativa Ficta	No	Negativa Ficta
			SI
<b>XI. PLAZO DE PREVENCIÓN POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD MUNICIPAL.</b>		No tiene.	
<b>PLAZO PARA QUE EL SOLICITANTE CUMPLA CON LA PREVENCIÓN.</b>		No tiene.	
<b>XII. MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS Y/O FORMA DE CÁLCULO.</b>		<b>ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO</b>	
\$13.47 costo más IVA		En oficinas centrales JUMAPAC (Pago en efectivo, con tarjeta o cheque). O transferencia electrónica.	
<b>XIII. VIGENCIA DE LA RESOLUCIÓN QUE SE EMITE.</b>			
No aplica			
<b>XIV. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>			
Se extiende a solicitud del usuario, solo al titular, costo más IVA. La certificación se realiza por el secretario del consejo directivo JUMAPAC y será sobre la copia del recibo o documento que el usuario requiera respecto a la cuenta.			
<b>XV. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SERVICIO</b>			
<b>DEPENDENCIA O ENTIDAD</b>	JUMAPAC		
<b>ÁREA O DEPARTAMENTO</b>	Atención a usuarios.		
<b>DOMICILIO (S)</b>	Calzada Madrazo #600, Zona Centro.		
<b>XVI. HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.</b>			
De Lunes a Viernes de 8:00 a 15:30 horas			
<b>XVII. DATOS Y MEDIO DE CONTACTO PARA CONSULTAS, ENVIÓ DE DOCUMENTOS Y QUEJAS.</b>			
<b>DOMICILIO (S)</b>	Calzada Madrazo #600, Zona Centro.		
<b>TELÉFONO (S)</b>	01 (411) 1550050		
<b>CORREO ELECTRÓNICO (S)</b>	<a href="mailto:direccion@jumapac.gob.mx">direccion@jumapac.gob.mx</a>		
<b>LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALIAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO</b>			
<b>DEPENDENCIA</b>	<b>TELÉFONO</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
Contraloría Municipal	4111191835	<a href="mailto:contraloria_cortazar@hotmail.com">contraloria_cortazar@hotmail.com</a>	
<b>XVIII. INFORMACION QUE SE DEBE CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACION, INSPECCION Y VERIFICACION CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>			
Constancia			
<b>NOMBRE Y FIRMA DEL DIRECTOR</b>		<b>SELLO DE LA DIRECCIÓN.</b>	
 <b>C. DAVID VAZQUEZ AGUILERA</b> Director de Jumapac		 <b>JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORTAZAR, GTO.</b> CALZADA MADRAZO # 600 CORTAZAR, GTO.	